

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Je Livre en Sécurité

1. CHAMP D'APPLICATION

Les présentes CGU s'appliquent à l'application Je Livre en Sécurité.

2. DÉFINITIONS

- « Service » : ensemble des prestations proposées par Je Livre en Sécurité via l'Application.
- « Application » : application Je Livre en Sécurité.
- « Utilisateur » : toute personne ayant accès à au moins l'un des services de l'Application, quel que soit sa qualité, le lieu où elle se trouve, les modalités de connexion au service, l'objet et la finalité de son accès à l'information publiée sur l'Application.

3. OBJET

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les conditions d'accès et d'utilisation du service et les droits et obligations respectifs des Utilisateurs et de la société Facilitateur dans le cadre du service proposé par elle sur l'Application.

4. FONCTIONNALITES

L'utilisateur qui a téléchargé l'Application a la possibilité d'y accéder en se connectant grâce à ses identifiants :

- Numéro de téléphone de l'Utilisateur.
- Nom de l'Utilisateur.
- Prénom de l'Utilisateur.
- Société employeur du Conducteur de l'Utilisateur.

La création d'un espace personnel est un préalable indispensable à toute validation des consignes de sécurité d'une des sociétés clientes de Facilitateur pour le produit Je Livre en Sécurité. A cette fin, l'Utilisateur sera invité à fournir un certain nombre d'informations personnelles. La collecte des données a pour objet la création d'un « compte Utilisateur », l'Utilisateur recevra un SMS de vérification. Ce compte permet à l'Utilisateur de s'identifier dans l'Application.

Tout Utilisateur peut accéder aux services. Un menu de gestion de compte permet à l'Utilisateur authentifié d'accéder aux fonctions de gestion des informations relatives à ses informations personnelles. Tout Utilisateur peut modifier les informations d'identification de son compte et l'adresse électronique associée.

Une fois identifié, l'Utilisateur pourra prendre connaissance des informations qui lui sont transmises, et valider par une signature numérique cette prise de connaissance.

Tout Utilisateur peut supprimer son propre compte.

5. RESPONSABILITÉS

5.1 RESPONSABILITÉ DE FACILITATEUR

Facilitateur ne saurait être tenu pour responsable des conséquences provoquées par le caractère erroné ou frauduleux des informations fournies par l'Utilisateur.

L'Utilisateur reste en toutes circonstances responsable de l'utilisation qu'il fait du Site.

Facilitateur ne saurait être responsable de l'impossibilité d'utiliser l'Application et le service.

Facilitateur ne saurait être responsable des atteintes à la sécurité informatique pouvant causer des dommages aux matériels informatiques des Utilisateurs et à leurs données.

L'Application est, en principe, accessible en permanence. Facilitateur se réserve le droit, sans préavis, ni indemnité, de fermer temporairement l'accès à un ou plusieurs services du Site pour effectuer une mise à jour, des modifications ou changement sur les méthodes opérationnelles, les serveurs et les heures d'accessibilité. Cette liste n'est pas limitative.

Facilitateur ne peut être tenu pour responsable en cas de perte ou de dommage quant au stockage de tout message ou de tout autre contenu diffusé ou transmis via l'Application.

La responsabilité de Facilitateur ne saurait être recherchée en cas d'usage frauduleux ou abusif ou, à la suite d'une divulgation volontaire ou involontaire, à quiconque, des codes d'accès confiés à l'Utilisateur.

Toute autre utilisation donne droit à Facilitateur de fermer l'accès au service de l'Utilisateur, de supprimer les données et fichiers y figurant, de supprimer l'accès à ses données ou fichiers, ou d'interdire à l'Utilisateur l'accès de tout ou partie du service, et ce sans préjudice de tous dommages-intérêts auxquels Facilitateur pourrait prétendre.

5.2 RESPONSABILITÉ DES UTILISATEURS

L'Utilisateur s'engage à utiliser l'Application et le service, ainsi que l'ensemble des informations auxquelles il pourra avoir accès en conformité avec les stipulations des présentes conditions générales d'utilisation.

L'Utilisateur garantit l'exactitude des informations fournies pour les besoins de son inscription sur l'Application. Le lien de connexion est strictement personnel et confidentiel.

L'Utilisateur est seul responsable de la préservation et de la confidentialité de son lien de connexion et autres données confidentielles qui lui seraient éventuellement transmises par Facilitateur.

L'Utilisateur s'engage à prendre toute mesure utile pour assurer cette parfaite confidentialité.

L'Utilisateur s'engage à ne pas perturber l'usage que pourraient faire les autres Utilisateurs du Site, de ne pas accéder aux comptes membre tiers et de ne pas accéder à des parties du Site dont l'accès est réservé.

L'Utilisateur s'engage à utiliser le service ainsi que l'ensemble des informations auxquelles il pourra avoir accès, dans un but conforme à l'ordre public, aux bonnes mœurs et aux droits des tiers.

L'Utilisateur s'engage à ne commettre aucun acte pouvant mettre en cause la sécurité informatique de Facilitateur ou des autres Utilisateurs.

L'Utilisateur s'engage à ne pas interférer ou interrompre le fonctionnement normal du Site.

L'Utilisateur s'engage à ne pas collecter, utiliser, ou effectuer un traitement quelconque des données personnelles des autres Utilisateurs.

L'Utilisateur déclare accepter les caractéristiques et limites de l'internet.

Il reconnaît avoir connaissance de la nature du réseau de l'internet, et en particulier, de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer les données d'informations.

L'Utilisateur informe Facilitateur de toute défaillance du service.

L'Utilisateur accepte de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données ou logiciels de la contamination par des éventuels virus sur le réseau de l'internet.

6. SÉCURITÉ

L'Application et, notamment, le service, est un système de traitement automatisé de données. Tout accès ou maintien frauduleux à ce dernier est interdit et sanctionné pénalement. Il en est de même pour toute entrave ou altération du fonctionnement de ce système, ou en cas d'introduction, de suppression ou de modification des données qui y sont contenues.

Facilitateur fait ses meilleurs efforts, conformément aux règles de l'art, pour sécuriser le service eu égard à la complexité de l'internet. Il ne saurait assurer une sécurité absolue.

7. OPPOSABILITÉ

Les présentes conditions générales s'appliquent à tout Utilisateur du Site.

8. DURÉE - ENTRÉE EN VIGUEUR ET MODIFICATIONS

Les présentes conditions générales d'utilisation entrent en vigueur à compter de leur date de mise en ligne sur l'Application.

Facilitateur se réserve le droit d'apporter aux présentes conditions générales toutes les modifications ou suppressions qu'il jugera nécessaire et utile.

Mentions légales de L'application Je Livre en Sécurité

ARTICLE 1. Éditeur de l'application

L'éditeur de l'application est la société Facilitateur :
Bureau 562
59 rue de Ponthieu 75008 Paris
SIRET : 853 238 152 00013
Contact : yoann.wampach@jelivreensecurite.com

ARTICLE 2. Directeur de publication

Le directeur de publication est Monsieur Marc Misciasci.

ARTICLE 3. Hébergeur de l'application

L'hébergeur de l'application est Microsoft AZUR (siège social : Microsoft France, 37 Quai du président Roosevelt 92130 Issy Les Moulineaux).

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DE L'application Je Livre en Sécurité

Dernière mise à jour effectuée le 14/01/2024

ARTICLE 1. Identité du responsable du traitement

Les responsables de traitement seront les clients de Facilitateur, qui font appel à l'application pour collecter des données. **Facilitateur** sera donc sous-traitant de données :

Bureau 562

59 rue de Ponthieu 75008 Paris

SIRET : 853 238 152 00013

ARTICLE 2. Données collectées

Dans le cadre de la création de compte et de l'utilisation de l'application, Facilitateur va collecter les données personnelles suivantes : nom de l'utilisateur, prénom, société, numéro de téléphone, adresse email, ses réponses aux questions, sa signature.

ARTICLE 3. Finalités

Les données collectées font l'objet de traitements ayant pour finalité de collecter les réponses des utilisateurs et de s'assurer de leur bonne connaissance des informations qui leur sont transmises.

ARTICLE 4. Bases légales

Les données collectées ont pour base juridique une relation contractuelle.

ARTICLE 5. Destinataires

Les données collectées sont consultables par Facilitateur et ses sous-traitants ultérieurs.

ARTICLE 6. Durée de conservation

Les données personnelles collectées sont conservées pendant la durée du contrat entre Facilitateur et ses clients.

ARTICLE 7. Sécurité

Les données personnelles sont conservées dans des conditions sécurisées, selon les moyens actuels de la technique, dans le respect des dispositions du Règlement général pour la protection des données et de la législation nationale en vigueur.

ARTICLE 8. Minimisation

Facilitateur s'engage à ne traiter que les données strictement nécessaires à ses activités, et supprimera toute donnée reçue non utile dans les plus brefs délais.

ARTICLE 9. Respects des droits

Vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles, que vous pouvez exercer en nous écrivant à notre adresse postale ou électronique : contact@jelivreensecurite.fr

9.1 Droit d'information, d'accès et de communication des données

Vous avez la possibilité d'accéder aux données personnelles qui vous concernent. Pour vous aider dans votre démarche, vous trouverez [ici](#) un modèle de courrier élaboré par la Cnil.

9.2 Droit de rectification, de suppression et droit à l'oubli des données

Vous avez la possibilité de demander la rectification, la mise à jour, le verrouillage ou encore l'effacement de vos données personnelles qui peuvent s'avérer le cas échéant inexactes, erronées, incomplètes ou obsolètes. Pour vous aider dans votre démarche, vous trouverez [ici](#) un modèle de courrier élaboré par la Cnil.

9.3 Droit d'opposition au traitement de données

Vous avez la possibilité de vous opposer à un traitement de vos données personnelles. Pour vous aider dans votre démarche, vous trouverez [ici](#) un modèle de courrier élaboré par la Cnil.

9.4 Droit à la limitation du traitement

Vous avez le droit de demander que le traitement de vos données personnelles soit limité. Ainsi, vos données ne pourront qu'être conservées et non plus utilisées.

9.5 Délais de réponse

Facilitateur s'engage à répondre à votre demande d'accès, de rectification ou d'opposition ou toute autre demande complémentaire d'informations dans un délai raisonnable qui ne saurait dépasser 1 mois à compter de la réception de votre demande.

9.6 Plainte auprès de l'autorité compétente

Si vous considérez que Facilitateur ne respecte pas ses obligations au regard de vos informations personnelles, vous pouvez adresser une plainte ou une demande auprès de la Cnil à laquelle vous pouvez adresser une demande [ici](#).

ARTICLE 10. Sous-traitance

Facilitateur vous informe qu'elle a recours à des prestataires pour faciliter le traitement de données. Facilitateur s'est préalablement assurée de la mise en œuvre par ses prestataires de garanties adéquates et du respect de conditions strictes en matière de confidentialité, d'usage et de protection des données.

Partenaire	Pays destinataire	Traitement réalisé	Garanties
Microsoft AZUR	Potentiellement USA	Stockage de données	CGS, Data Privacy Framework.
MessageBird	Potentiellement USA	Envoi de SMS	CGS, Data Privacy Framework.