

MENTIONS LEGALES

Identification :

L'application JE LIVRE EN SECURITE est une application proposée par la société FACILITATEUR

Raison sociale : FACILITATEUR

Adresse du siège social : 56 rue de Ponthieu – Bureau 562 – 75008 Paris

Numéro de téléphone : 06 34 38 94 18

Adresse de courrier électronique : contact@jelivreensecurite.com

SAS au capital de 5000 €

Le président est Marc MISCIASCI.

Nom du directeur général : Yoann WAMPACH

Hébergeur : Microsoft Azure :

- Siège social : Microsoft Corporation One Microsoft Way Redmond, WA 98052-6399
USA
- Filiale France : Microsoft France 39, quai du Président Roosevelt 92130 Issy-les-Moulineaux
Téléphone : 09 70 01 90 90 - appel non surtaxé

Activité :

N° Siret 853 238 152 000 13 – immatriculée au RCS Paris

Code APE 4741Z -

N° TVA Intracommunautaire. FR 92 853238152

Directeur de publication : Monsieur Yoann WAMPACH

Contact de la publication : contact@jelivreensecurite.com

CONDITIONS GENERALES DE L'APPLICATION JE LIVRE EN SECURITE

Définitions :

Celles qui seront validées par Mme LEPITRE

Mentions imposées par la loi de confiance dans l'économie numérique, objet de l'Application JE LIVRE EN SECURITE et désignation des parties

La présente Application est éditée par la société FACILITATEUR qui a développé l'application JE LIVRE EN SECURITE, SAS au capital de 5 000 €, immatriculée sous le numéro FR 92 853238152 auprès du Registre du commerce et des sociétés de Paris et dont le siège social est sis au 56 rue de Ponthieu – bureau 562, 75009 Paris. N° de TVA intracommunautaire : FR 92 853238152.

Le président de FACILITATEUR est Marc MISCIASCI.

L'éditeur est joignable par courrier électronique à l'adresse suivante : contact@jelivreensecurite.com

- La présente Application est hébergée par Microsoft Azure dont le Siège social : Microsoft Corporation One Microsoft Way Redmond, WA 98052-6399 USA
- Filiale France : Microsoft France 39, quai du Président Roosevelt 92130 Issy-les-Moulineaux
Téléphone : 09 70 01 90 90 - appel non surtaxé

La présente Application est d'accès libre et gratuit à tout Utilisateur.

Le téléchargement de l'Application JE LIVRE EN SECURITE régi par les présentes conditions générales, avec l'éditeur du présent site suppose l'acceptation, par l'Utilisateur, des présentes conditions générales, qui reconnaît du même fait en avoir pris pleinement connaissance.

Cette acceptation consistera dans le fait, pour l'Utilisateur de cocher la case correspondant à la phrase suivante : « je reconnais avoir lu et accepté les conditions générales d'utilisation de l'Application JE LIVRE EN SECURITE ». Le fait de cocher la case sera réputé avoir la même valeur qu'une signature manuscrite de la part de l'Utilisateur. L'Utilisateur reconnaît la valeur de preuve des systèmes d'enregistrement

automatique de l'éditeur de la présente Application et, sauf pour lui d'apporter preuve contraire, il renonce à les contester en cas de litige.

Si l'Utilisateur ne les accepte pas, il est invité à ne pas télécharger l'application JE LIVRE EN SECURITE.

L'objet de la présente application est de permettre :

- Aux établissements d'accueil ou à lieu une opération de transport de communiquer et faire valider les consignes de sécurité figurants dans le protocole de sécurité simplifié de l'établissement d'Accueil au Conducteur en charge de l'opération de transport dans cet établissement
et / ou
- De permettre au transporteur de communiquer à ses conducteurs les consignes de sécurité des établissements comprises dans le protocole de sécurité simplifié de cet établissement, ou le conducteur doit réaliser pour le transporteur une opération de Transport
- Lorsque l'établissement d'accueil est client de FACILITATEUR : permettre aux conducteurs arrivant dans un établissement d'accueil de valider les consignes du protocole de sécurité simplifié de l'établissement. L'établissement d'accueil ou la société de transport doivent avoir préalablement souscrit un abonnement auprès de la société FACILITATEUR.

L'application JE LIVRE EN SECURITE est gratuite et d'accès libre au téléchargement, elle permet d'accéder aux informations des entreprises clientes de la société FACILITATEUR pour le produit JE LIVRE EN SECURITE.

Le téléchargement de l'application JE LIVRE EN SECURITE est gratuite pour l'Utilisateur.

Espace Utilisateur

L'utilisateur qui a téléchargé l'application JE LIVRE EN SECURITE a la possibilité d'y accéder en se connectant grâce à ses identifiants :

- Numéro de téléphone de l'Utilisateur.
- Nom de l'Utilisateur.
- Prénom de l'Utilisateur.
- Société employeur du Conducteur de l'Utilisateur.

L'utilisateur est entièrement responsable de la protection du mot de passe qu'il a choisi. Il est encouragé à utiliser des mots de passe complexes. En cas d'oubli de mot de passe, l'utilisateur a la possibilité d'en générer un nouveau. Ce mot de passe constitue la garantie de la confidentialité des informations contenues dans l'application

L'utilisateur s'interdit de transmettre ou de le communiquer à un tiers ses identifiants de connexion.

A défaut, la société FACILITATEUR ne pourra être tenue pour responsable des accès non autorisés au compte d'un Utilisateur.

La création d'un espace personnel est un préalable indispensable à toute validation des consignes de sécurité d'une des sociétés clientes de FACILITATEUR pour le produit JE LIVRE EN SECURITE.

A cette fin, l'utilisateur sera invité à fournir un certain nombre d'informations personnelles. L'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes. La collecte des données a pour objet la création d'un « compte Utilisateur ». Ce compte permet à l'utilisateur de s'identifier dans l'application JE LIVRE EN SECURITE et auprès des sociétés clientes de FACILITATEUR pour le produit JE LIVRE EN SECURITE.

Si les données contenues dans la rubrique compte client venaient à disparaître à la suite d'une panne technique ou d'un cas de force majeure, la responsabilité de FACILITATEUR et de son éditeur ne pourrait être engagée, ces informations n'ayant aucune valeur probante mais uniquement un caractère informatif.

FACILITATEUR se réserve le droit exclusif de supprimer le compte de tout Utilisateur qui aurait contrevenu aux présentes conditions générales (notamment mais sans que cet exemple n'ait un quelconque caractère exhaustif, lorsque l'utilisateur aura fourni sciemment des informations erronées, lors de son inscription et de la constitution de son espace personnel) ou encore tout compte inactif depuis au moins une année. Ladite suppression ne sera pas susceptible de constituer un dommage pour l'utilisateur qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait. Cette exclusion n'est pas exclusive de la possibilité, pour FACILITATEUR, d'entreprendre des poursuites d'ordre judiciaire à l'encontre de l'utilisateur, lorsque les faits l'auront justifié.

Cookies et Stockage des données :

Nous utilisons aussi bien des Cookies que Web Storage

L'utilisation des **cookies** est courante. Un cookie est un petit fichier texte, contenant des informations, qui est enregistré sur le disque dur de votre terminal (ex : ordinateur, tablette ou téléphone mobile) à l'occasion de la

consultation d'une Application ou d'un Site Internet grâce à votre logiciel de navigation. Il est transmis par le serveur de l'Application ou d'un Site Internet à votre navigateur.

Le fichier cookie permet à son émetteur d'identifier le terminal dans lequel il est enregistré pendant la durée de validité ou d'enregistrement du cookie concerné.

Afin d'améliorer la présentation de l'Application et de faciliter l'accès aux rubriques sécurisées, un cookie sera implanté sur votre terminal. Ce cookie a pour objet exclusif d'enregistrer des informations relatives à l'identification de l'Utilisateur et à la navigation de du terminal de l'utilisateur sur l'Application.

Web Storage est une solution de Stockage des données dans le navigateur, nous utilisons l'interface Local Storage.

L'interface Local Storage mémorise les données de l'Utilisateurs. Ces données ne sont ainsi pas effacées lors de la fermeture de l'application et permet au Conducteur d'être reconnu lors des prochaines connections.

Les Utilisateurs reconnaissent avoir été informés de cette pratique et autorisent FACILITATEUR à l'employer les cookies ainsi que le Web Storage

Si l'utilisateur s'oppose à l'utilisation des cookies et web Storage alors l'utilisation de l'application JE LIVRE EN SECURITE est impossible.

Exonération de la responsabilité de FACILITATEUR dans le cadre de l'exécution de l'application JE LIVRE EN SECURITE.

En cas d'impossibilité d'accès à l'Application en raison de problèmes techniques ou de toutes natures, l'Utilisateur ne pourra se prévaloir d'un dommage et ne pourra prétendre à aucune indemnité. L'indisponibilité, même prolongée et sans aucune durée limitative, ne peut être constitutive d'un préjudice pour l'Utilisateur et ne peut aucunement donner lieu à l'octroi de dommages et intérêts de la part de FACILITATEUR ou de son mandataire.

Limitation géographique d'utilisation

L'utilisation des services du site est limitée à l'Union Européenne.

Droits de propriété intellectuelle relatifs aux éléments publiés sur la présente Application :

L'ensemble des éléments de l'Application appartient à la société FACILITATEUR. Toute copie des logos, contenus textuels, pictographiques, images, photos ou vidéos, sans que cette énumération ne soit limitative, est rigoureusement interdite et s'apparente à de la contrefaçon. Tout Utilisateur se rendrait coupable de contrefaçon serait susceptible de voir son compte supprimé sans préavis ni indemnité et sans que cette suppression ne puisse lui être constitutive d'un dommage, sans réserve d'éventuelles poursuites judiciaires ultérieures à son encontre, à l'initiative de FACILITATEUR ou de son mandataire.

Marques, logo, Contenu de l'Application, Droit d'Auteur, Base de données :

L'Application JE LIVRE EN SECURITE et le contenu développé par FACILITATEUR appartiennent à FACILITATEUR et sont protégés par les lois relatives à la propriété intellectuelle et au marketing.

Toute personne procédant à leurs représentations, reproductions, imbrications, diffusions et rediffusions encourt les sanctions prévues aux articles L. 713-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Les informations transmises dans l'application par nos Clients ou par les sociétés en relations avec nos Clients sont la propriété exclusive de nos Clients ou des sociétés en relations avec nos Clients

Toute personne procédant à leurs représentations, reproductions, imbrications, diffusions et rediffusions encourt les sanctions prévues aux articles L. 713-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

La totalité des éléments de l'application JE LIVRE EN SECURITE notamment les textes, présentations, illustrations, photographies, arborescences et mises en forme sont la propriété intellectuelle exclusive de la société FACILITATEUR ou de ses partenaires, ou de ses Clients, ou de toutes sociétés en relation avec l'un des Clients de FACILITATEURS

A ce titre, leurs représentations, reproductions, imbrications, diffusions et rediffusions, partielles ou totales, sont interdites conformément aux dispositions de l'article L. 122-4 du Code de la propriété intellectuelle. Toute personne y procédant sans pouvoir justifier d'une autorisation préalable et expresse du détenteur de ces droits encourt les peines relatives au délit de contrefaçon prévues aux articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

De même, les bases de données d'informations contenues dans l'Application JE LIVRE EN SECURITE sont protégées par la loi, de sorte que toute extraction ou tentative d'extraction quantitativement ou qualitativement substantielle, est susceptible d'engager les responsabilités civile et pénale de tout contrevenant en vertu des dispositions de la loi n°98-536 du 1er juillet 1998 relative à la protection juridique des bases de données.

La violation des droits dévolus à FACILITATEUR est susceptible de constituer un acte de contrefaçon, une faute civile, une atteinte au droit à l'image et aux droits des personnes, engageant les responsabilités civile et pénale de tout contrevenant. Il en va ainsi notamment des images ou photographies de personnes ou

de lieux figurant sur l'Application JE LIVRE EN SECURITE, propriété de FACILITATEUR et/ou utilisées par FACILITATEUR avec l'accord des titulaires des droits.

Titularité des droits :

Tous les éléments de ce Site internet et des applications (notamment les marques déposées, noms de domaine, les textes, graphismes, charte graphique, logos, sons, photos, animations, bases de données, ainsi que le Site en tant que tel et l'application sont, à l'exclusion des éléments émanant de nos partenaires, la propriété de FACILITATEUR ou font l'objet d'une autorisation légale d'utilisation.

Limitation de responsabilité

FACILITATEUR n'est tenu que par une obligation de moyens ; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau téléphonique de l'opérateur de l'Utilisateur tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres. FACILITATEUR ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution de l'application JE LIVRE EN SECURITE, due à la survenance d'un événement de force majeure et notamment en cas de grève totale ou partielle des services postaux, de transporteurs, et de catastrophes causées par inondations ou incendies. Le choix et l'utilisation de l'Application JE LIVRE EN SECURITE sont placés sous l'unique responsabilité de l'Utilisateur. L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser l'application JE LIVRE EN SECURITE notamment pour cause d'incompatibilité du matériel ne peut donner lieu à aucun dédommagement ou mise en cause de la responsabilité de FACILITATEUR, sauf dans le cas d'un vice caché avéré, de non-conformité, de défectuosité ou d'exercice du droit de rétractation. L'Utilisateur admet expressément utiliser l'application JE LIVRE EN SECURITE à ses propres risques et sous sa responsabilité exclusive. FACILITATEUR ne pourra en aucun cas être tenu responsable : de tout dommage direct ou indirect, notamment en ce qui concerne les pertes de données pouvant entre autres résulter de l'utilisation de l'application JE LIVRE EN SECURITE, ou au contraire de l'impossibilité de son utilisation ; d'un dysfonctionnement, d'une indisponibilité d'accès, d'une mauvaise utilisation, d'une mauvaise configuration du téléphone de l'Utilisateur.

Les informations enregistrées dans l'Application JE LIVRE EN SECURITE par nos Clients sont de la responsabilité exclusive des Clients de FACILITATEUR et ne sauraient engager FACILITATEUR de quelque manière que ce soit.

Accès à l'application :

L'application JE LIVRE EN SECURITE est accessible à l'Utilisateur 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 sauf précisions contraires. La responsabilité de FACILITATEUR ne peut être engagée en raison d'une indisponibilité technique de la connexion, qu'elle soit due notamment à un cas de force majeure, à une maintenance, à une mise à jour, à une panne interne, à une modification du site, à une intervention de l'hébergeur, à une grève interne ou externe, à une panne de réseau, à une coupure d'alimentation électrique, à l'utilisation du téléphone dans une zone non couverte par le réseau téléphonique de l'utilisateur ou encore à une mauvaise configuration du téléphone de l'Utilisateur.

12. Fermeture de compte

Chaque utilisateur est libre de fermer son compte et ses données sur l'Application. Pour ceci, l'Utilisateur doit adresser un e-mail à contact@jelivreensecurite.com indiquant qu'il souhaite supprimer son compte. Aucune récupération de ses données ne sera alors possible. Une copie d'un document d'identité sera nécessaire afin que FACILITATEUR puisse s'assurer de l'identité du demandeur.

Clauses diverses

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit Français. Elles peuvent être modifiées à tout moment par la société FACILITATEUR ou son mandataire. Les conditions générales applicables à l'utilisateur sont celles en vigueur le jour de l'inscription de l'Utilisateur sur l'application JE LIVRE EN SECURITE.

FACILITATEUR s'engage à conserver toutes ses anciennes conditions générales et à les faire parvenir à tout utilisateur qui en ferait la demande. Sauf dispositions d'ordre public, tous litiges qui pourraient survenir dans le cadre de l'exécution des présentes conditions générales pourront avant toute action judiciaire être soumis à l'appréciation de la direction de FACILITATEUR en vue d'un règlement amiable. Il est expressément rappelé que les demandes de règlement amiable ne suspendent pas les délais ouverts pour intenter les actions judiciaires. Sauf disposition contraire, d'ordre public, toute action judiciaire relative à l'exécution du présent contrat devra être soumise à la compétence des juridictions du ressort de la Cour d'appel. Si l'une des clauses des présentes conditions générales venait à être déclarée nulle par une décision de justice, cette nullité ne saurait emporter la nullité de l'ensemble des autres clauses, qui continueraient à produire leur effet.

Encadrement des conditions

Si une disposition des Conditions générales est jugée illégale, nulle ou pour toute autre raison inapplicable, alors cette disposition sera réputée divisible des Conditions et n'affectera pas la validité et l'applicabilité des dispositions restantes. Ces présentes conditions décrivent l'ensemble de l'accord entre l'utilisateur et l'application JE LIVRE EN SECURITE. Elles remplacent tous accords antérieurs ou contemporains écrits ou oraux. Les conditions générales ne sont pas cessibles, transférables ou sous-licenciable par l'utilisateur lui-même. Une version imprimée des Conditions et de tous les avis donnés sous forme électronique pourra être demandée dans des procédures judiciaires ou administratives en rapport avec les conditions générales. Les parties conviennent que toute la correspondance relative à ces Conditions d'utilisation, doit être rédigée dans la langue française.

Notifications

Toute notification ou avis concernant les présentes conditions générales, les mentions légales ou la politique de protection des données personnelles doit être faite par écrit et doit être remis en mains propres, courrier recommandé ou certifié, par Poste ou tout autre service de messagerie reconnu au niveau national qui permet de suivre régulièrement ses forfaits, à l'adresse suivante : FACILITATEUR – 56 rue de Ponthieu – bureau 562 – 75008 Paris ou par e-mail à l'adresse contact@jelivreensecurite.com, en précisant vos noms, prénoms, coordonnées et objet de l'avis.

Réclamations

Toute réclamation liée à l'utilisation de l'application JE LIVRE EN SECURITE, du service, ou de tout autre service lié, mentions légales ou charte de données personnelles doit être déposée dans les 365 jours suivant le jour d'origine du problème source de réclamation, et ce indépendamment de toute loi ou règle de droit contraire. Dans le cas où une telle réclamation n'aurait pas été déposée dans les 365 jours suivants, une telle réclamation sera à jamais inapplicable en justice.

Dans l'éventualité d'un litige et avant toute saisie du tribunal de Paris le demandeur devra, conformément au décret 2015.282 du 11 mars 2015 et plus particulièrement des articles 18 et 19, tenter une résolution à l'amiable du dit litige par voie de conciliation.

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Introduction :

La protection des Données Personnelles est une préoccupation majeure pour FACILITATEUR. Ainsi, la transparence de traitement des Données Personnelles que nous collectons est un engagement pour nous.

La présente politique vise à vous fournir toutes les informations pertinentes relatives au traitement des Données Personnelles qui peuvent être collectées par FACILITATEUR sur l'application JE LIVRE EN SECURITE (ci-après, « l'Application »)

Avec cette politique de protection des données personnelles FACILITATEUR mets en place sa politique de protection des données personnelles afin que les données de ses Utilisateurs soient collectées et utilisées de manière transparente, confidentielle et sécurisée.

Politique de protection des données personnelles

Notre Politique de protection des données personnelles décrit la manière dont FACILITATEUR traite les données à caractère personnel des Utilisateurs et des Clients de FACILITATEUR au cours de l'utilisation de l'Application JE LIVRE EN SECURITE.

La Politique de protection des données personnelles fait partie intégrante des Conditions Générales de Vente et d'utilisation des produits diffusés par FACILITATEUR.

Nous pouvons ainsi être amenés à modifier, compléter ou mettre à jour la Politique de protection des données personnelles.

Nous pouvons périodiquement modifier cette Charte pour rester en phase avec les évolutions technologiques, les pratiques des entreprises clientes de FACILITATEUR et les exigences réglementaires, ou pour d'autres raisons.

Nous nous attendons à ce que la plupart de ces modifications soient mineurs. Lorsque nous aurons besoin d'apporter des modifications importantes à notre Charte, nous publierons un avis visible sur la page d'accueil du Site ou de l'Application avant que la modification ne devienne effective pour vous permettre d'examiner ces modifications avant qu'elles ne prennent effet. Si vous continuez à utiliser nos Services après la publication ou l'envoi d'un avis concernant les modifications apportées à la Politique de protection des données personnelles, cela signifie que vous acceptez les mises à jour.

Destinataires et finalités des données personnelles collectées :

Nous collectons des données personnelles que vous nous transmettez et des données que nous recueillons.

Pour l'Application nous utilisons ces données personnelles à des fins d'identification pour que le Conducteur puisse valider les consignes de sécurité présentes dans les protocoles de sécurité simplifiés des entreprises Clientes de FACILITATEURS ou des destinataires des sociétés de Transports Clientes de FACILITATEUR.

Les données collectées sont :

- Nom et prénom du Conducteur
- Numéro de téléphone du Conducteur
- Société employant le Conducteur
- Heure d'entrée et de Sortie du Site Client de FACILITATEUR.
- Signature du Conducteur, afin de lui faire valider les consignes de sécurité du protocole de sécurité simplifié du Client de FACILITATEUR ou des sites dans lesquels le Conducteur doit effectuer une opération de Transport pour le compte de l'un des Client de FACILITATEUR (Transporteur).

Ces données sont utilisées par FACILITATEUR pour permettre l'authentification du Conducteur et transmises lors de la validation des consignes de sécurité de l'établissement d'accueil aux clients de FACILITATEURS.

Le nom renseignement de ces données ne permettra pas à l'Utilisateur d'utiliser l'Application JE LIVRE EN SECURITE. Il devra se conformer aux obligations mises en place par l'Etablissement d'Accueil ou à celles de l'entreprise de Transport qui l'emploie.

Les Clients de FACILITATEURS sont :

- Soit l'établissement d'accueil, qui souhaite faire valider ses consignes de sécurité aux Conducteurs. Elles sont enregistrées dans notre système et transmises à l'établissement d'accueil afin qu'il puisse identifier, enregistrer la validation et l'engagement à respecter ces consignes par le Conducteur
- Soit à l'entreprise de Transport, lorsque cette dernière est Cliente de FACILITATEUR qui souhaite enregistrer Ces données sont enregistrées dans notre système et transmises à la société de Transport

Le Conducteur peut être amené à utiliser de la géolocalisation pour faciliter son arrivée ou son orientation vers le site ou vers l'un des services de l'un des Clients de FACILITATEURS ou de l'un des clients du Client de FACILITATEUR (cas pour une entreprise de Transport qui souhaite faire valider à un Conducteur les consignes de l'un des établissements dans lequel le Conducteur doit réaliser une opération de Transport). Les informations de géolocalisation ne sont pas enregistrées par FACILITATEUR et ne peuvent pas donc être communiquées

Finalité poursuivie par le traitement auxquels les données personnelles sont destinées :

L'application JE LIVRE EN SECURITE permet aux établissements d'accueil de transmettre les consignes figurants dans le protocole de sécurité simplifié de l'établissement d'accueil.

Parce que les opérations de chargement et déchargement effectuées par une entreprise extérieure sont des situations « à risques » en termes d'accidents du travail, la législation a renforcé les obligations patronales s'agissant d'assurer la sécurité des travailleurs.

Les opérations de chargement ou de déchargement réalisées par des entreprises extérieures doivent faire l'objet d'un document écrit, appelé « protocole de sécurité ». Ce protocole de sécurité recense les informations utiles à l'évaluation des risques générés par l'opération, ainsi que les mesures de prévention et de sécurité à observer. Le protocole de sécurité doit être établi dans le cadre d'un échange entre les employeurs intéressés, préalablement à la réalisation de l'opération.

On entend par opération de chargement et de déchargement celle qui consiste à mettre en place ou à enlever sur ou dans un engin de transport routier des produits, fonds et valeurs, matériels ou engins, déchets, objets et matériaux de quelle que nature que ce soit.

Le protocole de sécurité doit être établi préalablement à la réalisation de l'opération et dans le cadre d'un échange entre les différents employeurs intéressés.

Un protocole de sécurité doit être établi pour chaque opération de chargement ou de déchargement, sauf pour les opérations à caractère répétitif réalisées par la même entreprise. Les opérations de chargement ou de déchargement à caractère répétitif et impliquant les mêmes entreprises peuvent donner lieu à un seul protocole de sécurité. Ce dernier doit alors être établi avant la première opération. Le protocole de sécurité ainsi établi reste applicable aussi longtemps que les employeurs intéressés considèrent que les conditions de déroulement des opérations n'ont subi aucune modification significative, dans l'un quelconque de leurs éléments constitutifs.

Lorsque le prestataire ne peut pas être identifié préalablement par l'entreprise d'accueil ou lorsque l'échange préalable n'a pas permis de réunir toutes les informations nécessaires, l'employeur de l'entreprise d'accueil fournit et recueille par tout moyen approprié les éléments qui se rapportent au protocole de sécurité.

Dans la réalité, :

- Les protocoles de sécurité échangés entre employeurs sont rarement portés à la connaissance des conducteurs des entreprises de transport en charge de l'opération de transport.
- Ces mêmes entreprises de transport peuvent utiliser de la sous-traitance ou des affrétés qui n'ont pas connaissance du protocole de sécurité de l'établissement d'accueil.
- Les entreprises de transport utilisées par un fournisseur ou un client de l'entreprise d'accueil peuvent ne pas être connues par l'établissement d'accueil.
- Les entreprises d'accueil peuvent utiliser des entreprises de transport sans caractère respectif de cette opération.
-

Dans la pratique :

- La transmission des consignes du protocole de sécurité aux conducteurs des entreprises de transport réalisant des opérations répétitives n'étant pas certaine,
- L'identification de la société de transport qui réalise la prestation de transport n'étant pas toujours assurée

Pour l'établissement d'accueil :

L'employeur de l'établissement d'accueil a décidé de porter à la connaissance de chaque Conducteur entrant dans son établissement les consignes de sécurité à respecter par la transmission et la validation par chaque Conducteur du protocole de sécurité simplifié de l'établissement d'accueil lié à l'opération de transport réalisée dans son établissement.

Pour la société de Transport :

L'employeur de la société de Transport a décidé de porter à la connaissance de chaque Conducteur qu'il affecte à une opération de transport les consignes de sécurité liées au protocole de sécurité simplifié de l'établissement ou le Conducteur doit réaliser une opération de Transport lorsque l'établissement d'accueil a communiqué à la société de Transport son protocole de sécurité simplifié.

La protection des Données Personnelles est une préoccupation majeure pour FACILITATEUR. Ainsi, la transparence de traitement des Données Personnelles que nous collectons est un engagement pour nous.

La présente politique vise à vous fournir toutes les informations pertinentes relatives au traitement des Données Personnelles qui peuvent être collectées par FACILITATEUR sur l'application JE LIVRE EN SECURITE (ci-après, « l'Application »)

Avec cette politique de protection des données personnelles FACILITATEUR mets en place sa politique de protection des données personnelles afin que les données de ses Utilisateurs soient collectées et utilisées de manière transparente, confidentielle et sécurisée.

Protection des données personnelles :

Nous prenons toutes les dispositions nécessaires pour que vos données soient protégées. Nous vous demandons également de veiller à la confidentialité des données.

FACILITATEUR applique les mesures de sécurité technologiques et organisationnelles généralement reconnues afin que les données à caractère personnel recueillies ne soient, ni perdues, ni détournées, ni consultées, ni modifiées ni divulguées par des tiers non autorisés sauf si la communication de ces données est imposée par la réglementation en vigueur, notamment à la requête d'une autorité judiciaire, de police, de gendarmerie ou de toute autre autorité habilitée par la loi.

Transfert des données personnelles à destination d'un Etat n'appartenant pas à l'Union Européenne :

FACILITATEUR ne transmet pas ces données à un Etat n'appartenant pas à l'Union Européenne

Les Utilisateurs reconnaissent avoir été informés de cette pratique et autorisent FACILITATEUR à l'employer les cookies ainsi que l'API Web Storage. Ils pourront s'opposer à l'enregistrement des cookies ou de informations recueillis sur l'API Web Storage par l'intermédiaire des paramètres figurant au sein de leur logiciel de navigation présent dans leur terminal.

Cependant, la désactivation des cookies ou pourrait avoir pour effet de restreindre l'accès aux services personnalisés pour les Utilisateurs.

Vos données sont-elles partagées avec des tiers ?

Les données personnelles vous concernant collectées sur notre Application site ou par téléphone sont destinées pour la propre utilisation du Conducteur et à des fins d'identifications de ce dernier.

Elles sont communiquées à l'Etablissement d'Accueil Client de FACILITATEUR afin d'identifier le Conducteur et enregistrer sa validation et son engagement à respecter par ce dernier les consignes de sécurité du protocole de sécurité simplifié de l'établissement Client de FACILITATEUR.

FACILITATEUR ne vend, ni cède, ni ne loue vos données personnelles à des tiers à des fins de marketing, en aucun cas.

Les clients de FACILITATEUR s'engage contractuellement à respecter le Règlement Général sur la Protection des Données n° 2016/679 dit « RGPD », étant entendu que ces données sont destinées aux seuls services concernés des parties.

Les Clients de FACILITATEUR s'engagent à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires et appropriées pour protéger ces données.

Les Clients de FACILITATEURS appliquent les mesures de sécurité technologiques et organisationnelles généralement reconnues afin que les données à caractère personnel recueillies ne soient, ni perdues, ni détournées, ni consultées,

ni modifiées ni divulguées par des tiers non autorisés sauf si la communication de ces données est imposée par la réglementation en vigueur, notamment à la requête d'une autorité judiciaire, de police, de gendarmerie ou de toute autre autorité habilitée par la loi.

Ces données seront conservées au maximum pour une durée de douze mois aussi bien par FACILITATEUR que par ses Clients.

Les droits de l'Utilisateur aux informations transmises par FACILITATEUR à ses clients sont identiques aux droits de l'Utilisateur chez FACILITATEUR

Durée de conservation des données personnelles des clients de FACILITATEUR

Vos données sont conservées pour une durée limitée afin de vous assurer une sécurité optimale sauf avis expressément demandé. Afin de permettre aux Utilisateurs de récupérer leur compte en cas d'oubli de mot de passe ou un de perte du téléphone après une période prolongée sans connexion au site, les données collectées sont conservées par sécurité. Il est néanmoins possible de les supprimer en modifiant les informations de son profil sur la section « Mon compte » de l'application.

FACILITATEUR conservera au maximum douze mois les données enregistrées par le Conducteur après sa dernière connexion.

Quels sont vos droits ?

En application de la réglementation européenne en vigueur, nous avons mis en place des procédures et mécanismes vous permettant d'exercer vos droits. Conformément à la réglementation en vigueur les clients et Utilisateurs de notre site et de nos applications disposent des droits suivants :

- Droit d'accès et de rectification ;
- Droit de mise à jour, de complétude des données clients ;
- Droit de verrouillage ou de suppression des données des Utilisateurs à caractère personnel, lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite ;
- Droit de retirer à tout moment un consentement ;
- Droit à la limitation du traitement des données des clients ;
- Droit d'opposition aux traitements des données personnelles ;
- Droit à la portabilité des données que les clients auront fournies, lorsque ces données font l'objet de traitements automatisés fondés sur leur consentement ou un contrat.

Si vous souhaitez savoir comment FACILITATEUR utilise ces données personnelles, demander à les rectifier ou s'opposer à un traitement vous pouvez envoyer un email à l'adresse : Yoann.wampach@jelivreensecurite.com ou adresser un courrier à l'adresse suivante : FACILITATEUR 56 rue de Ponthieu – bureau 562 75008 Paris.

Enfin les clients ou Utilisateurs de FACILITATEUR peuvent déposer une réclamation auprès des autorités de contrôle, et notamment de la CNIL).

Coordonnées du responsable du traitement de données de FACILITATEUR : Yoann.wampach@jelivreensecurite.com

Vos requêtes seront traitées sous 30 jours. En complément de votre demande, nous vous demanderons de joindre une photocopie d'un justificatif d'identité afin que FACILITATEUR puisse vérifier votre identité.

S'il le souhaite l'Utilisateur pourra s'adresser à la **Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés – CNIL**

3 place de Fontenoy - TSA 80715 – 75334 Paris, Cedex 07

Telephone 01 53 73 22 22 - Fax +33 1 53 73 22 00

Website: <http://www.cnil.fr/>

Nous contacter :

Si vous avez des questions ou des réclamations ou si vous souhaitez faire part à FACILITATEUR de recommandations ou des commentaires visant à améliorer notre Politique de protection des données personnelles vous pouvez envoyer un email à l'adresse : contact@jelivreensecurite.com ou adresser un courrier à l'adresse suivante : FACILITATEUR 56 rue de Ponthieu – bureau 562 75008 Paris

NOTE POUR CLIENT FACILITATEUR CONCERNANT le RGPD

Dans le cadre du contrat conclu entre FACILITATEUR et son client, FACILITATEUR transfèrera à son Client R les informations personnelles collectées auprès des conducteurs.

Les informations personnelles transmises sont :

- Nom et prénom du Conducteur
- Numéro de téléphone du Conducteur
- Société employant le Conducteur
- Heure d'entrée et de Sortie du Conducteur du Site Client de FACILITATEUR.
- Signature du Conducteur, afin de lui faire valider les consignes de sécurité du protocole de sécurité simplifié du Client de FACILITATEUR ou des sites dans lesquels le Conducteur doit effectuer une opération de Transport pour le compte de l'un des Client de FACILITATEUR (Transporteur).

Ces données devront être traitées par le client en conformité avec le Règlement Général de la Protection des Données n° 2016/679 dit « RGPD », étant entendu que ces données sont destinées uniquement aux seuls services concernés.

En cas de demande du Conducteur auprès de FACILITATEUR le Client s'engage à lui transmettre les informations relatives à ses données ainsi qu'une copie de sa Politique de Protection des Données Personnelles.